

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)
เรื่อง “ปรับห้องสมุดอย่างไรในวิถีแบบ New Normal”
ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ในวันอังคารที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สำนักหอสมุด ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ (KM) ภายในสำนักหอสมุดเรื่อง “ปรับห้องสมุดอย่างไรในวิถีแบบ New Normal” จึงขอเสนอแนวคิด ดังนี้

ด้านทรัพยากรการเรียนรู้

- ปรับเปลี่ยนการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่าสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์(E-Book) วารสารอิเล็กทรอนิกส์(E-Journal) รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลแบบเสรี (Open Access Repositories) โดยการส่งเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง E-mail เพื่อหลีกเลี่ยงการพบปะกับผู้ใช้

ด้านการให้บริการของบุคลากร

- ปรับตัวให้พร้อมกับการทำงานออนไลน์ เพิ่มทักษะการให้บริการแบบออนไลน์ เช่น การให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ กรณีพอปะผู้ใช้ควรรักษาระยะห่าง และหมั่นล้างมือบ่อย ๆ

ด้านการสืบค้นทรัพยากรการเรียนรู้ในห้องสมุด

- ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด และสามารถทำเรื่องยืมต่อทางออนไลน์ได้ หรือสามารถจองหนังสือผ่านระบบได้ด้วยตัวเอง รวมทั้งการยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์(E-Book) ได้ นอกจากนี้ยังมีคู่มือช่วยสอนการสืบค้น

ด้านอาคารสถานที่

- ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาด และใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ โดยเน้นบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกัน เช่น ที่จับประตู ที่แขวนกระดาษชำระ อ่างล้างมือ ก๊อกน้ำ เคาน์เตอร์บริการ
- จัดโต๊ะ และเก้าอี้ที่นั่งให้ผู้ใช้แต่ละจุดเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1-2 เมตร และทำสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งให้ชัดเจน

- จัดให้มีจุดวางแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป ไว้สำหรับล้างมือ ทั้งหน้าประตูทางเข้า และภายใน
สำนักหอสมุดอย่างเพียงพอ
- มีมาตรการให้ผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ล้างมืออย่างถูกวิธีด้วย
สบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป รักษาระยะห่างระหว่างผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการอย่าง
น้อย 1-2 เมตร
- เก็บข้อมูลรายชื่อผู้เข้าใช้บริการสำนักหอสมุด เพื่อให้สามารถติดตามตัวได้ กรณีต้องมีการ
สอบสวนโรคด้วยวิธีการสแกน หรือบันทึกด้วยวิดีโอ
- มีการกักหนังสือที่ผู้ให้บริการส่งคืน ก่อนนำหนังสือขึ้นชั้น
- อาจมีการชำระค่าปรับด้วยระบบ E-Payment หรือ QR Code

ด้านการสื่อสารกับผู้ให้บริการ

- ประชาสัมพันธ์เรื่อง โรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) แนะนำแนวทางการปฏิบัติตาม
มาตรการทางสาธารณสุข ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ให้บริการและผู้
ให้บริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ส่งเสริมการใช้บริการต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดผ่านระบบออนไลน์ อาทิ Line official account,
Facebook, Website และ E-mail ให้ผู้ให้บริการสามารถค้นคว้าออนไลน์ได้ กรณีมีปัญหาใน
การสืบค้นหรือมีข้อสอบถาม จะมีผู้ให้บริการพร้อมช่วยเหลือทางออนไลน์

ด้านจำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการสำนักหอสมุด

- มีการจัดนิทรรศการเสมือน จัดกิจกรรมออนไลน์ และกิจกรรมในสำนักหอสมุด ที่มีการรวมตัวไม่
มาก และเว้นระยะห่างอย่างเคร่งครัด